GESTIONESERVIZI DESIO S.r.l.

20832 DESIO – MB – VIA GIUSTI, 36
TEL. 0362 /630630 - FAX 0362 308480
E-mail: amsp@amspdesio.it – gsd@pec.it
Capitale Sociale € 100.000,00 i.v.
C.F. – P.IVA – R.I. MI 02735890960
REA MI 1563577

Determinazione n. 38 del 09/10/2023

Oggetto

Rimborso per risarcimento parziale del danno.

Il sottoscritto dott. Diego Spagnolo, Amministratore Unico della società Gestione Sevizi Desio S.r.l.,

premesso che

- in data 04/10/2023 è giunta una lamentela da un fruitore del cimitero, sig. Sergio Pinato, il quale comunica di non aver ricevuto un adeguato trattamento relativamente alla sepoltura di Elli Bambina;
- l'iter procedurale seguito dal personale del cimitero è stato rispettato, anche se il tutto si sarebbe potuto gestire meglio applicando un minimo di buonsenso, evitando tra l'altro di far sostenere al sig. Pinato una spesa che si è rivelata inutile,

considerato che

- è difficile, e probabilmente anche inutile, ricercare colpevoli o quantificare in che misura le parti coinvolte siano colpevoli,

vista la normativa di riferimento, nulla ostando,

determina di

- provvedere al sostenimento della metà della spesa risultante dal preventivo fornitoci, su nostra richiesta, dal sig. Pinato;
- di procedere come scambio intercorso con la collaboratrice Stefania (vedasi e-mail allegate);
- di demandare all'ufficio amministrativo i necessari adempimenti anche per il relativo e successivo pagamento della spesa.

Desio (MB), 09/10/2023

Prot. 505/DS

L'Amministratore Unico

Diego Spagnolo

Diego Spagnolo

diegospagnolo@outlook.it

Da: Stefania <s.lutrini@amspdesio.it>
Inviato: lunedì 9 ottobre 2023 11:58
A: 'Diego Spagnolo'
Oggetto: R: Segnalazione utente

Ciao Diego,
mi trovi d'accordo con la tua idea.
Ritengo sia un bel gesto nei confronti della Famiglia, che sicuramente apprezzerà.

Sicuramente sono state seguite delle procedure ma con un po' di elasticità e tatto in più si poteva gestire la situazione in modo diverso.

Per quanto riguarda la fattura, il cliente al momento ha in mano solo il preventivo. Il marmista emette la fattura contestualmente al pagamento.
Per la parte di competenza G.S.D. emetterebbe fattura prima del pagamento.

Grazie
Stefania

Da: Diego Spagnolo [mailto:diegospagnolo@outlook.it]
Inviato: lunedì 9 ottobre 2023 11:21
A: Stefania <s.lutrini@amspdesio.it>
Oggetto: R: Segnalazione utente

Ciao Stefania,
quello che posso suggerire è di accollarci metà della spesa. Ma non ha ricevuto la fattura? Perché il preventivo? Vabbè io proporrei al sig. Pinato che metà del lavoro venga ci venga fatturato dai F.lli Ciocchetta. Quindi ci fatturano 465,00 euro più iva. E noi paghiamo direttamente i f.lli Ciocchetta. Nella descrizione ci mettano "**Quota parte dei lavori eseguiti per intervento necessario alla sepoltura del …**".E noi paghiamo direttamente il marmista. Però abbiamo bisogno che il sig. Pinato ci mostri la fattura dell'altra metà del lavoro con il pagamento della stessa mediante canale tracciato. Quanto meno dimostriamo che per noi il pagamento c'è stato da parte del sig. Pinato. Poi se si è fatto stornare la fattura, e restituire il pagamento … pace. Significa che è un impostore.

Tu cosa ne dici come soluzione? Se per te non è corretto il rimborso, gli rispondiamo che è stata seguita la procedura e basta. A me spiace perché con del buonsenso si poteva evitare questa situazione. O quanto meno renderla meno conflittuale.
Se tu sei d'accordo con la mia idea, faccio la determina mettendo quanto riportato nella presente mail. Così quando arriva la fattura la paghiamo e basta. Diversamente, accetto la tua idea.
Fammi sapere cosa pensi.
Un abbraccio.
D

Da: Stefania <s.lutrini@amspdesio.it>
Inviato: lunedì 9 ottobre 2023 09:22

A: diego.spagnolo.mi@gmail.com
Oggetto: I: Segnalazione utente

Ciao Diego,
ti allego il preventivo del marmista ricevuto dalla Fam. Pinato.

Stefania

Da: Stefania [mailto:s.lutrini@amspdesio.it]
Inviato: mercoledì 4 ottobre 2023 12:42
A: 'Enrico Mornata' <geometramornata@gmail.com>
Cc: 'diego.spagnolo.mi@gmail.com' <diego.spagnolo.mi@gmail.com>; 'Giorgio Disaro GDS' <g.disaro@amspdesio.it>
Oggetto: Segnalazione utente

Buongiorno a tutti.
Allego segnalazione ricevuta dal Sig. Pinato questa mattina.

Enrico, se vuoi ci sentiamo.

Stefania

Spett.le

Gestione Servizi Desio Srl

Via Giusti, 36

20832 Desio (MB)

Alla c.a. Amministratore Unico

Dott. Spagnolo Diego

e p.c. Ufficio Servizi Cimiteriali

Oggetto: Tumulazione Elli Bambina deceduta il 10/09/2023

Buongiorno,

la presente per informarVi di quanto è accaduto durante il disbrigo pratiche per organizzare il funerale di mia mamma Elli Bambina deceduta il 10/09/2023 e tumulata in data 12/09/2023 c/o il cimitero di Viale Rimembranze, campo 5, tomba 28/A a me intestata.

Mi reco dal custode, Sig. Nani Cristian, al fine di completare e firmare i moduli richiesti ed in quella circostanza mi viene detto, dallo stesso, che per poter procedere alla tumulazione è necessario far rimuovere il monumento della tomba da parte di un marmista, in quanto non è possibile procedere alla tumulazione della salma dal viale.

Non comprendo le motivazioni in quanto in passato non è stato così, inoltre la misura del vialetto, secondo mio parere, permetteva tranquillamente uno scavo, nonostante questo, rispetto la direttiva ricevuta provvedo ad incaricare il marmista alla rimozione del monumento.

Il giorno del funerale, precisamente all'inizio della funzione, ricevo la telefonata da parte del custode, il quale mi avvisa di non poter calare la salma dall'alto – per motivi che, in quel momento, non ho ben compreso – e che quindi avrebbe dovuto tumulare mia madre effettuando un taglio viale, ovvero uno scavo nel vialetto, RENDENDO IL LAVORO DEL MARMISTA TOTALMENTE NULLO.

Ciò premesso, giustamente mi vedo recapitare la fattura del marmista per il servizio commissionato ed eseguito. Fattura che non ritengo di dover pagare in quanto determinate valutazioni o, in presenza di spazi necessari per lo scavo, andrebbero fatte ben prima.

Tralasciando, solo in parte, la mancanza di tatto e sensibilità nel telefonarmi durante la funzione.

Resto in attesa di un Vs. riscontro in merito.

Cordiali saluti

Pinato Sergio

Tel. 338/4782626

GESTIONE SERVIZI DESIO s.r.l.
04 OTT. 2023
PROT. N.° 501
CAT. ..... CLAS. ..... FASC. .....

F.LLI GIOCCHETTA S.N.C.
MARMI · GRANITI · ORNATI · BRONZI

20835 MUGGIO' (MB)
Via Cavour, 17 - Tel./Fax 039 793126
E-mail: info@giocchettamarmi.it - www.giocchettamarmi.it

SPETT. LE PINATO SERGIO

E-MAIL: catiabaldi6@gmail.com

CELL: 3423253813

OGGETTO: **PREVENTIVO**

	EURO
RIMOZIONE MONUMENTO	250,00
SMALTIMENTO MACERIE	130,00
FONDAZIONI E POSA PIANI ED ALZATE	250,00
PULIZIA DEL MONUMENTO E POSA COMPLETA	300,00
TOTALE	930,00
IVA 22%	204,60
TOTALE COMPLESSIVO	1.134,60

MODALITA' DI PAGAMENTO: POS/BONIFICO/A/B./CONTANTI

MUGGIO', 20.09.2023