

**Gestione Servizi Desio S.r.l.**  
**Servizi Cimiteriali**

**Valutazione del grado di soddisfazione del cittadino – utente    anno 2023**

La società, in adempimento di quanto previsto dal punto 6 della Carta dei Servizi Cimiteriali, approvata dalla G.C. con Delibera nr. 235/2016, ha attivato un sistema di rilevazione degli standard di qualità monitorando il grado di soddisfazione del servizio erogato.

<b>Livello di soddisfazione rilevato nel 2023 Utenti riscontrati nr. 276</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Basso</b>	<b>N. Risposte</b>
Del servizio di informazione messo a disposizione da GSD	241	33	1	275
	87,6%	12,0%	0,4%	
Del rispetto della cortesia, professionalità e dei tempi di risposta degli addetti dell'ufficio	254	19	2	275
	92,4%	6,9%	0,7%	
Del rispetto della cortesia, professionalità e dei tempi di risposta degli addetti ai servizi cimiteriali	240	19	4	263
	91,3%	7,2%	1,5%	
<b>Valutazione complessiva</b>	<b>249</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>275</b>
	<b>90,5%</b>	<b>8,4%</b>	<b>1,1%</b>	

Desio, 15 gennaio 2024

Amministratore Unico  
Dott. Diego Spagnolo

