

Valutazione del grado di soddisfazione del cittadino utenti anno 2022 e anno 2021 restituiti nel 2022

La società, in adempimento di quanto previsto dal punto 6 della Carta dei Servizi Cimiteriali, approvata dalla G.C. con Delibera nr. 235/2016, ha attivato un sistema di rilevazione degli standard di qualità monitorando il grado di soddisfazione del servizio erogato.

| Livello di soddisfazione rilevato nel 2022 Utenti riscontrati nr. 260 | Alto | Medio | Basso | N. Risposte |
|---|--------------|-------------|-------------|--------------|
| Del servizio di informazione messo a disposizione da GSD | 242 | 16 | 0 | 258 |
| | 93,8% | 6,2% | 0,0% | |
| Del rispetto della cortesia, professionalità e dei tempi di risposta degli addetti dell'ufficio | 254 | 5 | 0 | 259 |
| | 98,1% | 1,9% | 0,0% | |
| Del rispetto della cortesia, professionalità e dei tempi di risposta degli addetti ai servizi cimiteriali | 241 | 8 | 1 | 250 |
| | 96,4% | 3,2% | 0,4% | |
| Valutazione complessiva | 246 | 10 | 1 | 257 |
| | 95,7% | 3,9% | 0,4% | |
| Totali | 983 | 39 | 2 | 1.024 |
| | 96,0% | 3,8% | 0,2% | |

Desio, 16 gennaio 2023

L'Amministratore Unico

Dott. Michele Corbetta

